



# **l'Assurance Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

## **LES SERVICES NUMÉRIQUES DE L'ASSURANCE MALADIE**

Formation aux partenaires

Date de mise à jour : 15/02/2024

Estimation 2h00 d'animation



**01**

AMELI.FR

**02**

COMPTE AMELI

**03**

MON ESPACE SANTE

**04**

SITE ASSURANCE MALADIE  
SOCIALE ET SOLIDAIRE (AMSS42)

**05**

ESPACE PARTENAIRE

**06**

AIDANT CONNECT

## LES OBJECTIFS DE CETTE RENCONTRE

- Apprendre à trouver tout type d'information sur le site de l'Assurance Maladie : **Ameli.fr**
- Connaître et savoir utiliser les fonctionnalités du : **compte Ameli**
- Savoir activer et enrichir des données médicales : **Mon Espace Santé**
- Utiliser le site dédié aux partenaires : **AMSS42**
- Signaler des situations de renoncements aux droits ou aux soins en toute sécurité avec l'outil sécurisé : « *Espace partenaire* »
- Faire découvrir **Aidant connect** à des aidants professionnels qui effectuent des démarches administratives en ligne pour le compte d'utilisateur(s) non/peu autonome(s), en étant mandatés, ils sont autorisés à agir juridiquement en leur(s) nom(s).



# QUELS OUTILS POUR QUELS BESOINS ?

Outil	Pour qui ?	Quelles informations ?
Ameli.fr Site officiel de l'Assurance Maladie	Pour tous, en accès libre	Informations générales sur la santé, actualités, forum, annuaire santé
<b>Compte ameli</b> Téléservice	Pour tous les assurés, accès sécurisé	Informations personnelles de l'assuré et démarches en ligne
<b>Mon Espace Santé</b> Service numérique	Pour tous les assurés, et Professionnels de santé habilités, accès sécurisé, limité	Informations personnelles de l'assuré, stockage et partage de documents avec les professionnels de santé
Site AMSS 42	Pour tous les partenaires de la CPAM42	Information / Orientation démarches administratives
<b>Espace Partenaires</b> Service numérique	Pour les partenaires dans le domaine de l'accès aux droits et aux soins, accès sécurisé	Espace d'échanges personnalisés, simplifiés et dématérialisés avec la caisse d'assurance maladie (signalement d'un renoncement aux droits/soins, transmission sécurisée d'un document, historique des demandes...)
Aidant connect Site Web ministériel	Pour tout usager non autonome dans ses démarches en ligne avec une administration	Informations administratives (CAF, CPAM, Impôts, Pôle emploi, ...) via l'identification par un compte France connect d'un mandataire légalement autorisé à le faire

# 01

AMELI.FR

# VISITE GUIDÉE DU SITE AMELI.FR

[ameli.fr](http://ameli.fr)



The screenshot shows the ameli.fr website interface. At the top, there are navigation tabs for 'ASSURÉ', 'PROFESSIONNEL DE SANTÉ', and 'ENTREPRISE'. A modal dialog titled 'Sélectionnez votre caisse' is open, asking the user to enter their postal code. The dialog text reads: 'Saisissez le code postal de votre lieu de résidence. Les pages d'ameli seront alors enrichies d'informations locales (contacts, événements régionaux..)'.

Below the dialog, there is a text input field for 'Votre code postal \*' with a 'SÉLECTIONNER' button. A note below the field states '\* champ obligatoire'.

The background of the website shows a video player with the text 'Santé et prévention 5 millions de personnes ont ouvert leur DMP'. To the right, there is a 'EN BREF' section with several news items:

- 19/04/2019 SANTÉ ET PRÉVENTION: L'appli DMP évolue et s'enrichit de nouvelles fonctionnalités
- 23/04/2019 REMBOURSEMENTS ET PRESTATIONS: Allongement de la durée du congé maternité pour les indépendantes
- 19/04/2019 SERVICES: Le site mesdroitssociaux.gouv.fr s'enrichit
- 15/04/2019 SANTÉ ET PRÉVENTION: Toute une semaine pour mieux comprendre la vaccination

At the bottom, there is a 'PRÈS DE CHEZ VOUS' section for 'Finistère' with a 'CHANGER' button, and a date '07/05/2019' with the text 'Nos accueils au mois de mai'.

# VISITE GUIDÉE DU SITE AMELI.FR

ASSURÉ PROFESSIONNEL DE SANTÉ ENTREPRISE

Qui sommes-nous ? | Carrières | Études et données | Presse



ameli.fr pour les assurés

SOURDS ET MALENTENDANTS

VOUS N'AVEZ PAS SÉLECTIONNÉ VOTRE CAISSE CHOISIR

ACTUALITÉS

DROITS ET DÉMARCHES  
selon votre situation

REMBOURSEMENTS  
prestations et aides

MALADIES ET PRÉVENTION  
comprendre et agir



EN BRE

12/02/2024 ÉTUDES  
Stérilisation masculine :  
nombre de vasectomies  
par 15 en France

01/02/2024 DROITS ET DÉM  
Contacts frauduleux et t  
d'escroquerie : comm

25/01/2024 SANTÉ ET PRÉV  
La campagne de vaccination contre la  
grippe prolongée jusqu'au 29 février

17/01/2024 DROITS ET DÉMARCHES

COMPTE AMELI

MON ESPACE SANTÉ

NOUS CONTACTER

FORMULAIRES

ANNUAIRE SANTÉ

FORUM



COMPTE AMELI



MON ESPACE SANTÉ



ADRESSES ET  
CONTACTS



FORMULAIRES



ANNUAIRE SANTÉ



FORUM



l'Assurance  
Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

# VISITE GUIDÉE DU SITE AMELI.FR

## Adresses et contacts

Votre demande concerne :



Vos paiements / vos remboursements



L'envoi d'un document



L'obtention d'un document



L'aide pour une complémentaire santé



Un changement de situation



Votre carte Vitale / carte européenne d'assurance maladie (CEAM)



La pension d'invalidité



Votre compte ameli



Mon espace santé



Un autre sujet



	COMPTE AMELI
	MON ESPACE SANTÉ
	ADRESSES ET CONTACTS
	FORMULAIRES
	ANNUAIRE SANTÉ
	FORUM



FORUM

Posez vos questions, partagez vos conseils avec d'autres assurés.

ACCÉDER AU FORUM

Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



**l'Assurance Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Numéro ou mot(s)-clés 

Rechercher par thème :

- Accident causé par un tiers (1)
- Accident du travail / Maladie professionnelle (15)
- Affiliation / Immatriculation (6)
- Aide médicale de l'Etat (1)
- Arrêt de travail (2)
- Assurance volontaire (1)
- assurés (1)
- Complémentaire santé solidaire (ex. CMU-C et ACS) (1)
- Cure thermique (2)
- Demande de subvention (1)
- Décès (4)
- Emploi / Chômage (2)
- Grossesse / Maternité (3)
- Invalidité (7)
- Maladie (3)
- Mandataires / Déclaration de revenus (1)
- Médecin traitant (1)
- Régime d'Alsace-Moselle (2)
- Soins dentaires / Traitements ODF (1)
- Soins à l'étranger (2)
- Transports (1)

### Reprise d'activité professionnelle d'une victime atteinte d'une incapacité permanente partielle

ACCIDENT DU TRAVAIL / MALADIE PROFESSIONNELLE



PDF, 75.02 Ko

N° Cerfa: 60-3823 - N° d'homologation ministérielle: S6908

### Notification d'une décision relative à un accident du travail ou à une maladie professionnelle

ACCIDENT DU TRAVAIL / MALADIE PROFESSIONNELLE



PDF, 119.98 Ko

N° d'homologation ministérielle: S6400a

Spécimen

### Feuille d'accident du travail ou de maladie professionnelle

ACCIDENT DU TRAVAIL / MALADIE PROFESSIONNELLE

Document délivré par l'employeur ou l'organisme, à présenter aux PS pour les soins ou prestations liés à l'accident du travail ou la maladie professionnelle



PDF, 55.2 Ko

N° Cerfa: 11383\*02 - N° d'homologation ministérielle: S6201c

### Demande d'allocation des travailleurs de l'amiante - salariés et anciens salariés atteints d'une maladie professionnelle

ACCIDENT DU TRAVAIL / MALADIE PROFESSIONNELLE



PDF, 48.47 Ko

N° Cerfa: 11690\*03 - N° d'homologation ministérielle: S6115b

### Demande d'allocation des travailleurs de l'amiante - salariés et anciens salariés de la construction et réparation navales

ACCIDENT DU TRAVAIL / MALADIE PROFESSIONNELLE



PDF, 62.89 Ko

N° Cerfa: 11680\*03 - N° d'homologation ministérielle: S6114h

# FORMULAIRES EN LIGNE



COMPTE AMELI



MON ESPACE SANTÉ



ADRESSES ET CONTACTS



FORMULAIRES



ANNUAIRE SANTÉ



FORUM



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

cerfa

N° 15763\*02

## Demande d'ouverture des droits à l'assurance maladie

(Articles L.160-1, L.160-2, L.160-5, L.161-1, R.111-3 et D.160-2 du Code de la sécurité sociale et arrêté du 10 mai 2017 fixant la liste des titres de séjour)

- Pour bénéficier de la prise en charge des frais de santé en cas de maladie ou de maternité, vous devez travailler en France (\*) ou, si vous êtes sans activité, résider en France de manière stable et régulière.
- Afin de permettre d'ouvrir vos droits à l'assurance maladie lors de votre arrivée en France, si vous n'êtes pas déjà rattaché à un régime de sécurité sociale français, il convient de compléter ce formulaire et de le retourner à l'organisme d'assurance maladie de votre lieu de résidence accompagné des justificatifs demandés au verso. Si vous êtes un membre de la famille (conjoint, concubin, partenaire PACS...), et résidez ou accompagniez ou accompagnez un assuré travaillant ou résidant en France de façon stable et régulière, vous devez également compléter cet imprimé.
- Si vous relevez du régime de sécurité sociale ou retraité, vous ne devez pas remplir ce formulaire. Si vous êtes un membre de votre famille, vous devez fournir à votre caisse d'assurance maladie un document équivalent pour les pays hors espace européen.

**A** Identification du demandeur

VOS NOM ET PRENOMS  
(Nom de famille (de naissance) suivi du nom d'usage (facultatif)  
(Si vous êtes artiste auteur et que vous utilisez un pseudonyme, mentionner également ce pseudonyme)

Les agents de la sécurité sociale (si vous en avez un) :  
► Pour le :  
► Pour le :

Votre n° de sécurité sociale (si vous en avez un) :  
Votre n° d'allocataire (allocations familiales, si vous en avez) :  
Votre date de naissance :  
Cor

## Demande de mutation

Le formulaire de demande de mutation doit être utilisé en cas d'évolution de votre situation entraînant un changement de régime de Sécurité sociale. Cette démarche n'est pas nécessaire si vous devez être rattaché(e) au régime agricole. En effet, dans ce cas, un dispositif spécifique existe qui entraîne un rattachement direct.

cerfa

50741#09

## Demande d'aide médicale de l'Etat (AME)

(Articles L.251 à L.252-4, D.252-2 du code de l'Action sociale et des familles)

Si votre séjour en France n'est pas régulier, l'aide médicale de l'Etat peut prendre en charge vos dépenses de santé pour les soins dispensés en ville et dans un établissement de santé. Le droit à l'AME d'une durée de douze mois est conditionné, pour les personnes majeures, à une double condition de résidence en France (**3 mois minimum de séjour irrégulier**) et de ressources qui doivent être inférieures à un certain seuil. Si les conditions sont remplies, vous serez convoqué(e) pour la remise de votre carte d'admission à l'AME.

Le droit à l'AME est ouvert également pour les personnes qui se trouvent à votre charge : conjoint, partenaire d'un PACS, concubin, enfants mineurs, ou enfants jusqu'à l'âge de 21 ans s'ils poursuivent des études ou sont dans l'incapacité permanente de travailler, cohabitant(e) (personne non mentionnée précédemment qui se trouve à votre charge effective, totale et permanente depuis plus de douze mois, par exemple, un neveu de 25 ans).

**Même si vous ne remplissez pas la condition de résidence en France ou de ressources, vous pouvez dès à présent faire la demande pour les personnes mineures à votre charge sans avoir à joindre de justificatif de résidence ou de ressources.**

cerfa

N° 52269#04

## Demande de Complémentaire santé solidaire

### NOTICE

- Avec la Complémentaire santé solidaire :**
- vous ne payez plus vos dépenses de santé chez le médecin, le dentiste, le pharmacien, à l'hôpital, etc.
  - vous bénéficiez de tarifs sans dépassement chez le médecin, le dentiste, le pharmacien, à l'hôpital, etc.
  - la plupart des lunettes, prothèses dentaires et orthèses.
- En fonction de vos ressources, une participation est prévue pour chaque personne du foyer au 1er janvier.

**Conditions pour bénéficier :**

- être bénéficiaire de la Com
- résider en France

**Montant de la participation :**

Le montant de cette participation varie selon l'âge de la personne et le nombre de personnes à charge.

# VISITE GUIDÉE DU SITE AMELI.FR

*Je recherche :*



Avec l'annuaire santé d'ameli.fr

**1. Recherchez**  
sur plusieurs critères

La profession  
La proximité  
Le type d'honoraires  
L'équipement carte Vitale  
...

**2. Trouvez**

Les coordonnées  
Le détail de l'activité  
Les horaires de consultation  
Les durées d'hospitalisation  
...

**3. Comparez**

Les tarifs  
Les bases de remboursement  
...



# AMELI.FR EN ANGLAIS

l'Assurance Maladie  
la sécurité sociale  
FORUM  
ADRESSES ET CONTACTS

SUIVEZ-NOUS :

@ASSUR\_MALADIE  
ASSURANCE MALADIE  
MAL DE DOS  
TABAC INFO SERVICE

ACTUALITÉS

COVID-19  
Coronavirus

DROITS ET DÉMARCHES  
selon votre situation

REMBOURSEMENTS  
prestations et aides

SANTÉ  
comprendre et agir

Accessibilité : partiellement conforme | Mentions légales et CGU | Protection des données personnelles | Gestion des cookies | Documentation technique

Plan du site | Contacts | Aide | Glossaire | English Pages

2

## FORMULAS TO FOLLOW DEPENDING UPON YOUR SITUATION

Depending upon your situation, you will find below different formulas to follow in order to obtain reimbursement of your medical expenses.

You are on holiday, or staying temporarily in France

Your principal residence is in France and you work or have worked in a European country

Your principal residence is in France, and you collect a retirement pension or disability pension

Your principal residence and your salaried work activity are in France

Your principal residence is in France, you no longer benefit from social security in any European country

1

12  
Plateforme téléphonique de l'Assurance Maladie : 36 46

Plateforme en Anglais depuis la France : 09 74 75 36 46

Plateforme en Anglais depuis l'Etranger : 0033 974 75 36 46

02

COMPTE AMELI

# LE COMPTE AMELI : UN ESPACE PERSONNALISÉ ET CONFIDENTIEL POUR DES DÉMARCHES SIMPLIFIÉES



Simplifiez vos démarches de santé sur ameli.fr ou avec l'appli ameli



## EN PRATIQUE



Pour ouvrir son compte, il faut

- une adresse e-mail personnelle



C'est plus simple pour déclarer

- une nouvelle adresse
- un nouveau RIB
- la perte de votre carte Vitale



C'est très efficace pour

- prendre rendez-vous avec un conseiller
- obtenir une carte européenne
- suivre vos remboursements ou votre arrêt de travail



Notre assistant en ligne ameliBot répond

- à toutes vos questions sur les démarches en ligne

## LE COMPTE AMELI EST ACCESSIBLE :



C'est un service multicanal car avec les mêmes identifiants et codes d'accès, vous pouvez vous connecter :



à votre compte ameli web sur  
ordinateur



à l'application smartphone  
ou tablette (téléchargeable  
gratuitement)

# QUI PEUT AVOIR SON COMPTE AMELI ?

Service ouvert aux **assurés du Régime Général** mais également aux **assurés des caisses suivantes** :

 Caisses d'Assurance Maladie des Industries Electriques et Gazières (**CAMIEG**)

 Caisse d'Assurance Vieillesse Invalidité et Maladie des Cultes (**CAVIMAC**)

 Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale (**CNMSS**)

 Caisse de Retraite et de Prévoyance des Clercs et Employés de Notaire (**CRPCEN**)

 Etablissements Nationale des Invalides de la Marine (**ENIM**)

 Mutuelle Générale de la Police (**MGP**)

## QUI NE PEUT PAS BÉNÉFICIER D'UN COMPTE AMELI ?

**Les personnes ayant-droits** (personnes rattachés sous le numéro d'un assuré, souvent les enfants) **ne peuvent pas** avoir de compte ameli personnel. Les informations les concernant apparaissent sur le compte ameli **de l'assuré** (ouvreur de droits)

**Les bénéficiaires de l'AME** (Aide Médicale de l'État) ou les assurés ayant des numéros de sécurité sociale en attente (NIA ou commençant par 7 ou 8 ) n'ont pas accès au compte ameli

# MODALITES DE CREATION DU COMPTE AMELI

## Créer votre compte ameli

> Modifier votre choix

### Gagnez du temps avec les services en ligne



#### CRÉEZ VOTRE COMPTE SUR AMELI.FR

Rendez-vous sur <https://assure.ameli.fr> et préparez votre RIB (celui déjà transmis à votre caisse d'assurance maladie) et votre carte Vitale puis cliquez sur « Créer un compte ».

Renseignez les informations demandées puis validez la création de votre compte ameli en cliquant sur le lien reçu par courriel. Vous avez déjà accès à votre compte ameli !

Ce service est également disponible avec l'application Compte ameli pour smartphone disponible sur l'[App Store](#) et [Google Play](#).

#### Vous avez besoin d'aide ?

[Consultez le tutoriel vidéo pour créer un compte ameli.](#)



### Ou encore



#### DANS UN POINT D'ACCUEIL

Vous devez [sélectionner votre caisse](#) pour poursuivre votre navigation.

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



# ACCÈS AU COMPTE AMELI DEPUIS AMELI.FR

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

\* champs obligatoires

Nom de famille (sans prénom) : \*



Mon numéro de sécurité sociale : \*



Ma date de naissance : \*



Mon code postal : \*



RETOUR

CONTINUER

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)



COMPTE AMELI



MON ESPACE SANTÉ



ADRESSES ET CONTACTS



FORMULAIRES



ANNUAIRE SANTÉ



FORUM

# ACCÈS SÉCURISÉ AU COMPTE AMELI DEPUIS AMELI.FR

## J'accède à mon compte ameli

Tous les champs sont obligatoires.

 Mon numéro de sécurité sociale

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

 Mon mot de passe (ou code provisoire) 

[Mot de passe oublié ?](#)

Pour accéder à votre compte ameli, la saisie d'un code de sécurité est nécessaire. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)

RECEVOIR UN CODE DE SÉCURITÉ

Ce code sera envoyé à l'adresse mail associée à votre compte :

[a\\*\\*\\*@o\\*\\*\\*.fr](#)

Si vous n'avez plus accès à cette adresse mail, merci de contacter votre caisse d'assurance maladie.

OU



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Première visite ? [Créer un compte](#)

# PAGE D'ACCUEIL



Accueil

Mes paiements

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

## MES DERNIERS PAIEMENTS



23 DÉC.	Remboursement de soins	84,00€
16 DÉC.	Remboursement de soins	17,50€
16 DÉC.	Paiement à un tiers	11,90€
10 DÉC.	Paiement à un tiers	94,76€
06 DÉC.	Paiement à un tiers	19,40€

0

NOTIFICATION

## MES DÉMARCHES EN 2 CLICS



Attestation de droits



Attestation de paiement  
d'indemnités journalières



Carte européenne  
d'assurance maladie (CEAM)



[Voir toutes les démarches](#)



[Consulter les délais de traitement  
de ma CPAM](#)

0

MESSAGE



## MON AGENDA



Mes rendez-vous



Prendre un rendez-vous

## MON ESPACE PRÉVENTION



### Enfance

Toutes les informations pour aider  
votre enfant à bien grandir :  
examens médicaux, vaccinations,  
repères alimentaires...

||

[→ Faites le point ici !](#)



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

# COMPTE AMELI

Accueil    Mes paiements    **Mes démarches**    Mon espace prévention    Me

---

**EFFECTUER UNE DÉMARCHE**

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

**SUIVRE MES DÉMARCHES**

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

**TELECHARGER**

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

**DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'utilisateur

**ESPACE D'ÉCHANGES**

- Consulter mon espace d'échanges

## OUTILS SUR LE COMPTE AMELI 1/3

### Des tutoriels vidéo sont accessibles sur Youtube

Comment se créer un compte ameli en quelques clics

Comment commander une carte Vitale en ligne ?

Comment accéder à mon attestation de droits?

Le paiement des indemnités journalières

Comment déclarer les ressources pour la pension d'invalidité ?

Retrouvez l'ensemble des tutoriels en [cliquant ici](#)



Un **didacticiel** pour accompagner dans les démarches :

<http://didacticiel.ameli.fr/assures/>



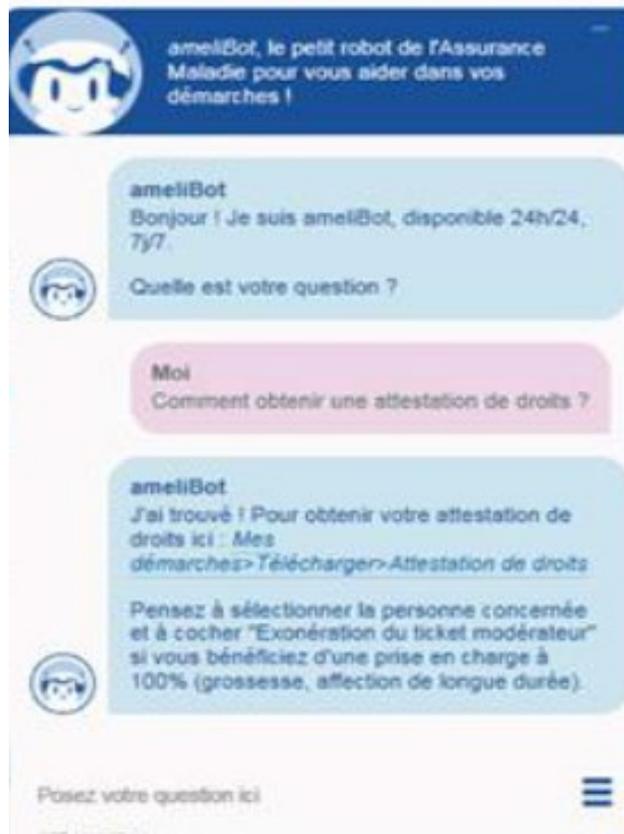
-  **Tutos ameli | Comment se créer un compte ameli en...**  
Assurance Maladie
-  **Tutos ameli | Comment commander une carte Vitale...**  
Assurance Maladie
-  **Tutos ameli | Déclarez en ligne la perte, le vol ou le...**  
Assurance Maladie
-  **Tutos ameli | Comment récupérer en ligne son...**  
Assurance Maladie
-  **Tutos ameli | Comment changer ses coordonnées...**  
Assurance Maladie
-  **Tutos ameli | Comment changer son adresse ?**  
Assurance Maladie

## OUTILS SUR LE COMPTE AMELI 2/3

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



amelibot, **assistant virtuel**, dialogue avec un internaute via une messagerie instantanée  
Accessible dès la première page en bas à droite du compte ameli



## OUTILS SUR LE COMPTE AMELI 3/3

Le site Ameli.fr rappelle les principales démarches que l'on peut effectuer depuis Notre compte personnel Ameli

**ATTENTION :** l'intérêt de former/sensibiliser à l'ouverture d'un compte Ameli n'est Judicieux qu'auprès d'assurés autonomes

numériquement (car après la création du compte, les envois de courriers sont ensuite dématérialisés (et non plus papier) avec la caisse primaire d'assurance maladie).



Outils sur le compte ameli 2/2

03

# MON ESPACE SANTÉ

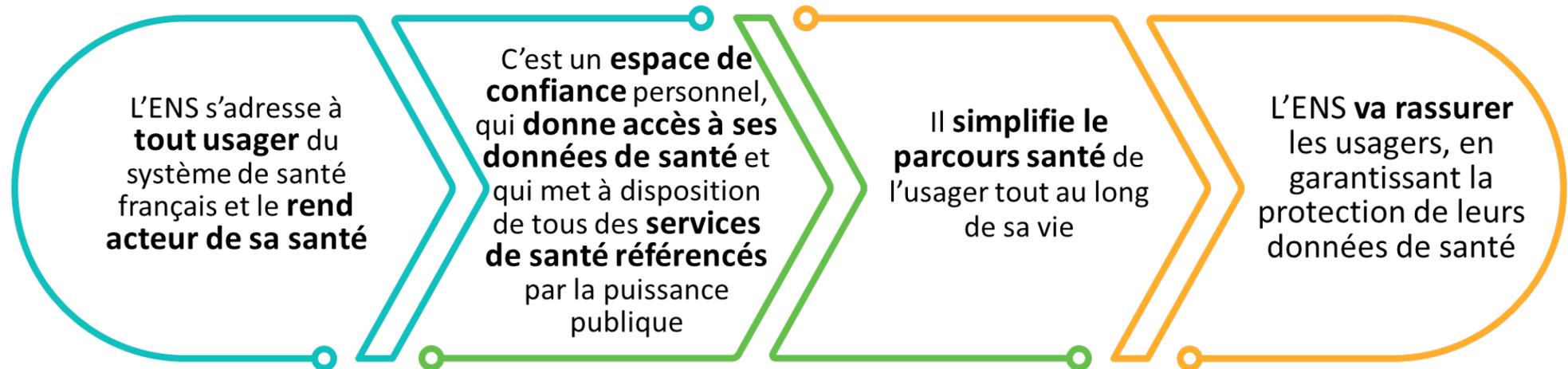
# CONTEXTE DE MISE EN ŒUVRE DE L'ENS / MON ESPACE SANTÉ

## Enjeux

La création automatique de Mon espace santé pour tous les citoyens, soit environ 70 millions d'espaces, est inscrite dans la **loi OTSS**

**Pour la Loire création automatique sur Avril 2022**

## Objectifs de l'ENS / Mon espace santé



# CRÉATION AUTOMATIQUE SAUF OPPOSITION (OPT-OUT)

L'**Opt-Out** est un process de création de masse automatique des profils, sauf opposition. Il sera mis en place pour le déploiement de Mon espace santé.

L'**Opt-In**, pratiqué jusqu'ici pour le Dossier médical partagé, était une ouverture des profils par les usagers volontaires, petit à petit.

La loi OTSS de juillet 2019 prévoit la création automatique, sauf opposition de la personne.



Tous les assurés de l'Assurance Maladie sont notifiés de l'arrivée de Mon espace santé



Un courrier (e-mail ou postal) fournit les modes d'opposition et d'accès au service



Si l'utilisateur se connecte, MES est créé à la connexion



Si l'utilisateur s'oppose Mon espace santé ne sera pas créé

Au bout d'un mois et 10 jours après l'envoi du courrier, si l'utilisateur ne s'est pas connecté ni opposé, **Mon espace santé est automatiquement créé.** Un professionnel peut écrire au patient via sa messagerie sécurisée de santé ou alimenter le DMP de la personne.

**L'utilisateur peut à tout moment clôturer son profil. Mon espace santé créé automatiquement.**

La loi de juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé, dite loi OTSS, article 44 :

- Prévoit l'arrivée d'un espace numérique de santé pour toute personne au 1er janvier 2022 ;
- Définit les grands principes de fonctionnement de l'espace numérique de santé ;
- Instaure le principe de création automatique.

# JE REÇOIS UN CODE PROVISOIRE PAR EMAIL OU COURRIER (CE CODE EST VALABLE 1 MOIS)





Mon nom ou celui de mon ayant droit :  
NOM\_TITUL1 PRENOM\_TITUL1



1000216599 6201 146  
eco/pli CI 219D 20.04.21 59 LILLE CTC

3422

Service gratuit  
\*prix appel

Mme DURAND PIERRETTE  
98 RUE DES ADRESSSSSE  
69100 VILLEURBANNE

Le 20/04/2021



**> JE GÈRE MA SANTÉ AVEC LE NOUVEAU SERVICE MON ESPACE SANTÉ**

Madame DURAND,

Comme l'ensemble des citoyens français, vous allez bénéficier d'un nouveau service sécurisé, Mon espace santé, qui vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Avec Mon espace santé, vous pouvez :

- consulter et conserver toutes vos informations de santé grâce au dossier médical partagé (DMP) ;
- échanger avec les professionnels de santé qui assurent votre suivi grâce à une messagerie sécurisée.

Et dès 2022,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des applications utiles pour votre santé disponibles dans Mon espace santé.

Le service Mon espace santé sera créé automatiquement pour PRENOM\_TITUL1 NOM\_TITUL1 dans un délai de 1 mois à partir de la réception de ce courrier. Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, en vous connectant à [monespace.sante.fr](https://monespace.sante.fr), vous pouvez :

- ◆ activer sans attendre le service Mon espace santé ;
- ◆ ou vous opposer à sa création automatique. Vous pourrez à tout moment changer d'avis et ouvrir plus tard votre accès personnel à Mon espace santé.

**Code provisoire pour PRENOM\_TITUL1 NOM\_TITUL1**  
123456789ABC

Ce code est valable 1 mois à partir de la réception de ce courrier.

Avec toute mon attention,  
Votre correspondant Mon espace santé

02/09/2016 00 03

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de ce courrier s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé. Pour en savoir plus sur le traitement et vos droits, rendez-vous sur [monespace.sante.fr/protection-donnees-personnelles](https://monespace.sante.fr/protection-donnees-personnelles).





Bonjour,

Comme l'ensemble des citoyens français, vous allez bénéficier d'un nouveau service sécurisé, **Mon espace santé**, qui vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Dans un délai d'un mois à partir de la réception de cet email, le service **Mon espace santé** sera créé automatiquement pour `$_{vars["eens.PrenomFuturTitulaire"]}` `$_{vars["eens.NomFuturTitulaire"]}`. Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, vous pouvez :

- **activer sans attendre le service** ;
- ou **vous opposer à sa création automatique**. Vous pourrez à tout moment changer d'avis et ouvrir plus tard votre accès personnel à **Mon espace santé**.

**Code provisoire pour `$_{vars["eens.PrenomFuturTitulaire"]}`  
`$_{vars["eens.NomFuturTitulaire"]}`  
`$_{vars["eens.CodeEnrolement"]}`**

Ce code provisoire est confidentiel et valable `$_{vars["eens.DelaiOpposition"]}` mois à partir de la réception de cet email.

**SE CONNECTER À MON ESPACE SANTÉ**

Avec **Mon espace santé**, vous pouvez :

- consulter et conserver toutes vos informations de santé grâce au dossier médical partagé (DMP) ;
- échanger avec les professionnels de santé qui assurent votre suivi grâce à une messagerie sécurisée.

Et dès 2022,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des applications utiles pour votre santé disponibles dans **Mon espace santé**.

Pour en savoir plus sur le service Mon espace santé, rendez-vous sur le site `$_{vars["eens.URLSite"]}`

Avec toute mon attention,  
`$_{vars["eens.SignatureCourrier"]}`.

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de cet email s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé. Pour en savoir plus sur le traitement et sur vos droits, rendez-vous sur `$_{vars["eens.URLSiteJuridique"]}`.

## Je m'identifie

Se connecter avec mes identifiants France Connect



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

Se connecter avec mes identifiants Mon espace santé

Tous les champs sont obligatoires

Mon identifiant

[Identifiant oublié ?](#)

Mon mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

## Pas encore de profil ?

Activez votre profil pour accéder à vos données de santé et les partager avec vos professionnels de santé

Activer mon profil

# J'AI BESOIN DE MA CARTE VITALE POUR COMMENCER

## Activer ou m'opposer à Mon espace santé

Pour l'activer ou m'y opposer j'ai besoin d'avoir :



Mon numéro de sécurité sociale  
Mon numéro de série de carte Vitale



5 minutes de mon temps

Commencer

# JE M'IDENTIFIE

## J'identifie le profil

Tous les champs sont obligatoires.

### La date de naissance

Si la demande me concerne, je saisis ma date de naissance.  
Si cela concerne mon enfant, j'indique sa date de naissance.

Saisir la date de naissance (JJ/MM/AAAA)

jj / mm / aaaa

### Ma carte Vitale



Carte Vitale sans photo



Carte Vitale avec photo

Annuler

Continuer

# JE CHOISIS MON IDENTIFIANT ET MON MOT DE PASSE

**mon ESPACE SANTE**

## Je choisis mon identifiant et mon mot de passe

Ils sont indispensables pour me connecter à Mon espace santé.  
Pour plus de sécurité, l'identifiant ne peut pas être une adresse e-mail.

Identifiant

Minimum 8 caractères.

Mot de passe

✓ 8 caractères minimum      ✓ 1 majuscule  
✓ 1 caractère spécial (!#@;%...)      ✓ 1 minuscule  
✗ 1 chiffre

Confirmer le mot de passe

← Retour      **Valider**

# JE VÉRIFIE OU MODIFIE MES COORDONNÉES (TRANSMISES PAR MA CAISSE D'ASSURANCE MALADIE)

## Je vérifie mes coordonnées de contact

Ces informations sont indispensables pour assurer la sécurité de Mon espace santé et ont été transmises par ma caisse d'assurance maladie.

Adresse e-mail (obligatoire)  
**inaya.m@gmail.com**  
[Modifier l'adresse e-mail](#)

Numéro de téléphone mobile  
**+33 6 11 12 13 14 15**  
[Modifier le numéro de mobile](#)

[← Retour](#) [Continuer](#)

# JE CHOISIS D'ACTIVER, OU DE M'OPPOSER À MON ESPACE SANTÉ

Bonjour Inaya 🙌

J'active Mon espace santé

J'active Mon espace santé et j'accède à mon dossier médical, mes documents et mes mesures de santé.

Je m'oppose à la création de Mon espace santé

Si je change d'avis, je peux à tout moment ouvrir Mon espace santé.

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Politique de protection des données personnelles](#).

Continuer

# MON ESPACE SANTÉ EST ACTIVÉ



## Le profil de Inaya a bien été activé !

Je peux découvrir toutes les fonctionnalités de Mon espace santé et commencer à compléter mon profil en me connectant ci-dessous.

Se connecter à Mon espace santé

Vous pouvez également gérer les profils ci-dessous.

Je peux sélectionner un profil et cliquer sur le bouton "Gérer le profil" pour l'activer ou m'y opposer.



**Mathis M.**

En attente de décision



**Lola M.**

En attente de décision



**Louis M.**

En attente de décision

Gérer le profil

mon ESPACE SANTE
Accueil Profil Médical Documents Messages
Inaya M.

**Vous avez la main sur votre santé**

## Bonjour Inaya,

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

Compléter mon profil médical
Ajouter un document de santé

### Informations

Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.

Ma vie, je le me soude de

#### Mes vaccinations

Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me permet de suivre facilement mes dates de rappel.

[Compléter la rubrique vaccination](#)

#### Mon contact de confiance

Je peux préciser sur Mon espace santé le nom d'une personne de confiance et mes directives anticipées. C'est essentiel en cas d'hospitalisation.

[J'ajoute un contact de confiance](#)

### Mes documents de santé

Retrouvez les derniers documents ajoutés par vos professionnels de santé ou vous-même. [Voir tous mes documents](#)

NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORIE
Prescription soins infirmiers	19/04/2021	Antoine Rob...	Ordonnances et soins
CR_chirurgie genou droit - Inaya Michel	16/04/2021	Pierre Angeli	Comptes rendus
Radiologie_Inaya Michel_genou droit_20210311	15/03/2021	Halima Dial...	Radio, écho, scanner, IRM...
Ordonnance radio genou droit	02/02/2021	Antoine Rob...	Ordonnances et soins
Résultats_AnalyseMed_inaya-Michel	27/01/2021	Hun Nguyen	Résultats de biologie

## Mon historique des soins

Retrouvez les derniers éléments de votre historique des soins. [Voir tout mon historique.](#)

NOM	DATE	CATÉGORIE
Soins infirmiers	21/04/2021	Soins médicaux ou dentaires
Acte de chirurgie orthopédique	15/04/2021	Hospitalisations
Radiographie membre inférieur	11/03/2021	Radiologie
Paracétamol 1g - boîte de 6 comprimés	02/02/2021	Médicaments
Prélèvement sanguin	25/01/2021	Biologie

## Vos données sont sécurisées

Mon espace santé, une plateforme sécurisée et proposée par le service public.

**Hébergement**

Vos données sont hébergées en France

**Données**

Vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et homologué par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Informations

**Protection**

Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie

[En savoir plus sur la protection de mes données](#)

Plan du site
Accessibilité : partiellement conforme
Mentions légales et CGU
Protection des données personnelles
Gestion des cookies
Aide & Contact
À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

La version actuellement disponible de Mon espace santé est une version pilote dans 3 départements à des fins de tests techniques grandeur réelle. Les fonctionnalités cibles sont en cours de finalisation.

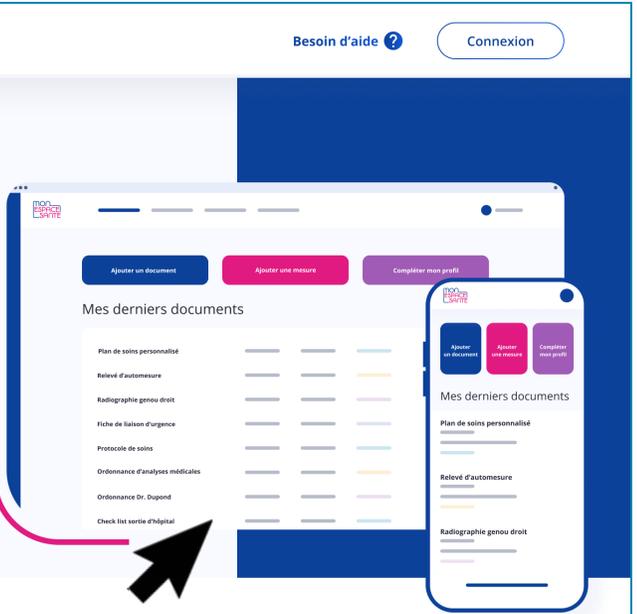


# JE ME CONNECTE SUR MONESPACESANTE.FR

## Le service public pour gérer sa santé Vous avez la main sur votre santé

Mon espace santé vous permet de stocker et partager vos documents et données de santé en toute confidentialité.

Activer Mon espace santé

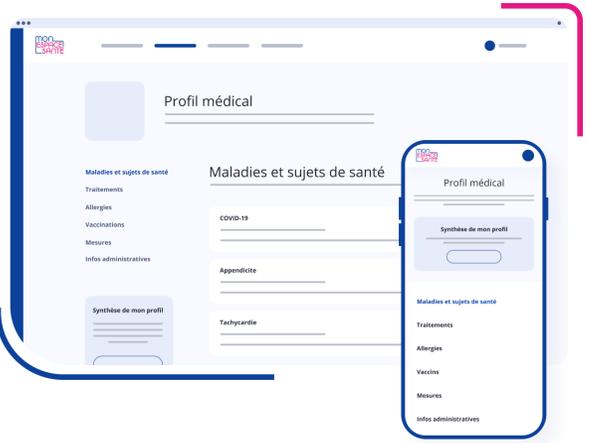
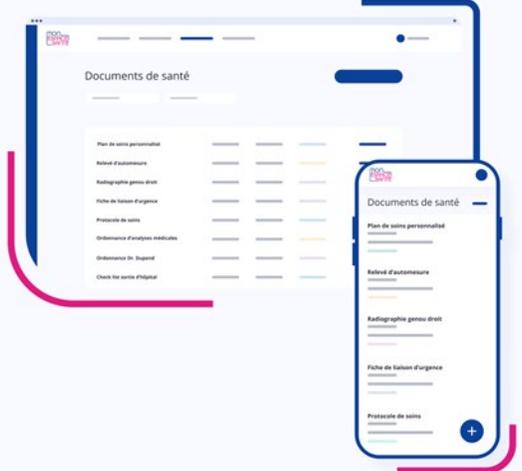


## Mes documents de santé

### Retrouvez tous vos documents médicaux au même endroit

Vous pouvez comme vos professionnels de santé déposer tous vos documents importants dans Mon espace santé. Vous y retrouvez le contenu de votre Dossier Médical Partagé (DMP) si vous en possédez un.

- Stockez**  
 Vos documents et ceux de vos enfants
- Classez**  
 Vos documents par catégorie
- Consultez**  
 Vos documents en un clic

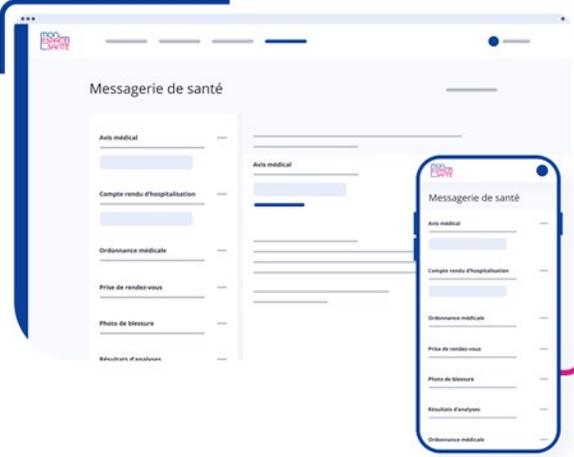


## Mon profil médical Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.



## Ma messagerie de santé Facilitez le suivi de votre santé avec vos professionnels de santé

Grâce à la messagerie sécurisée, vos professionnels de santé peuvent vous envoyer des informations en toute confidentialité.

Ils peuvent également vous transmettre des documents que vous pouvez ajouter à votre dossier médical.

# FONCTIONNALITÉS DE MON ESPACE SANTÉ

## Mon dossier médical

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé, ...

Cette brique s'appuie sur l'actuel **DMP** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.



## Ma messagerie

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé.

## Mon catalogue de service

Accès à des applications de santé labellisées par l'État via un « **store** » **santé** (Portails patients, applications et objets connectés référencés).

## Mon agenda

Agrégations des **événements** liés au parcours de soin de l'utilisateur via un agenda.

# 04

## SITE ASSURANCE MALADIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (AMSS42)

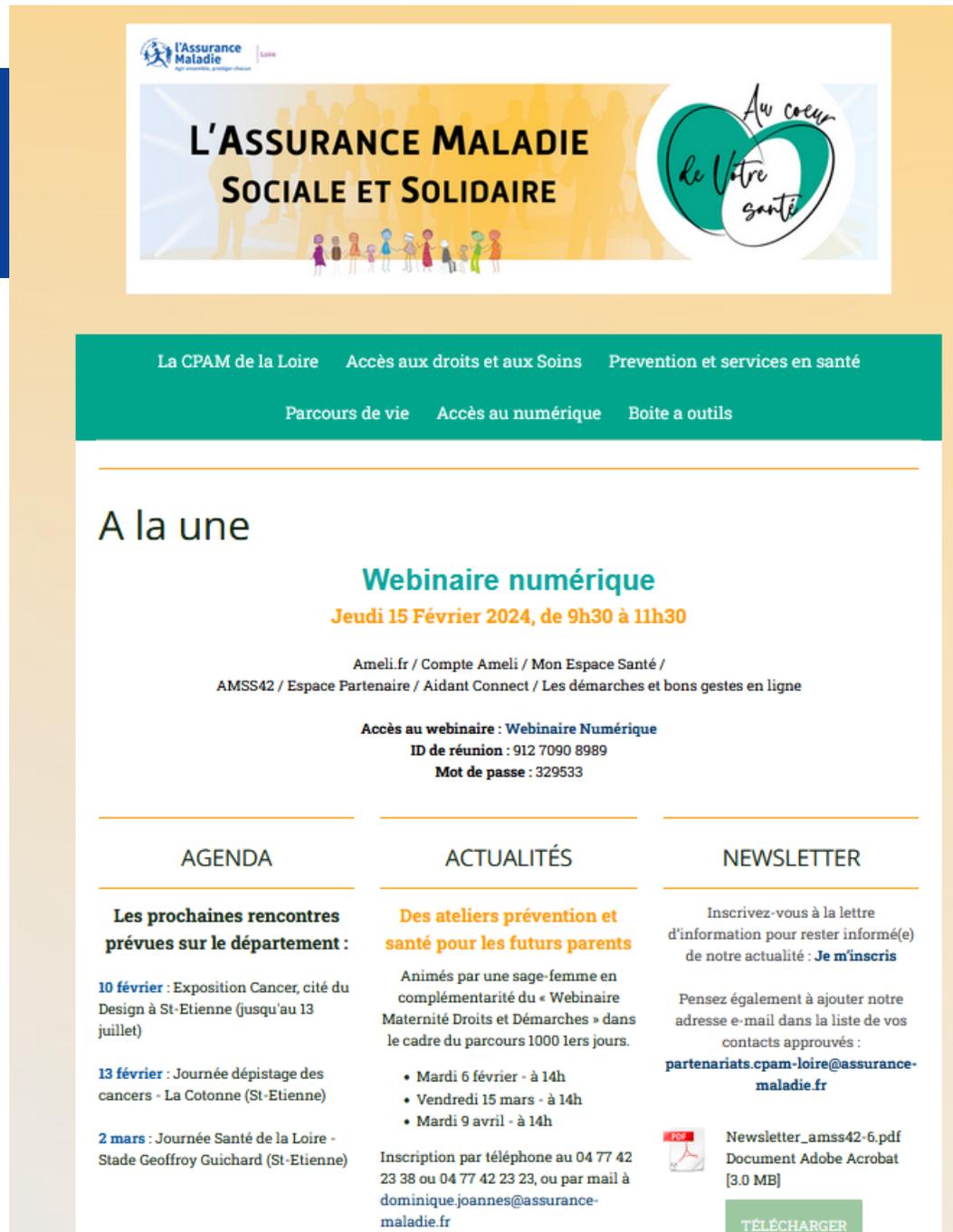
# LE SITE AMSS42

## Le site d'information de la CPAM de la Loire est dédié aux partenaires :

- qui accompagnent ou aident des publics en fragilité sociale ou en potentiel renoncement aux droits et aux soins

- qui concourent à la réalisation de nos missions.

<https://www.amss42.fr/>



The screenshot shows the website for 'L'ASSURANCE MALADIE SOCIALE ET SOLIDAIRE'. At the top, there is a banner with the text 'L'ASSURANCE MALADIE SOCIALE ET SOLIDAIRE' and a logo that says 'Au cœur de votre santé'. Below the banner is a navigation menu with links: 'La CPAM de la Loire', 'Accès aux droits et aux Soins', 'Prevention et services en santé', 'Parcours de vie', 'Accès au numérique', and 'Boîte a outils'. The main content area features a section titled 'A la une' with a sub-section 'Webinaire numérique' scheduled for 'Jeudi 15 Février 2024, de 9h30 à 11h30'. It provides access information: 'Ameli.fr / Compte Ameli / Mon Espace Santé / AMSS42 / Espace Partenaire / Aidant Connect / Les démarches et bons gestes en ligne'. The access details are: 'Accès au webinaire : Webinaire Numérique', 'ID de réunion : 912 7090 8989', and 'Mot de passe : 329533'. Below this, there are three columns: 'AGENDA' with upcoming events like '10 février : Exposition Cancer, cité du Design à St-Etienne (jusqu'au 13 juillet)', '13 février : Journée dépistage des cancers - La Cotonne (St-Etienne)', and '2 mars : Journée Santé de la Loire - Stade Geoffroy Guichard (St-Etienne)'; 'ACTUALITÉS' with 'Des ateliers prévention et santé pour les futurs parents' and dates; and 'NEWSLETTER' with a sign-up form and a download button for a PDF document.

# LE SITE AMSS42

## La CPAM de la Loire gère :

- un Centre d'Examens de Santé (CES)
- un Centre de Santé Dentaire (CSD)

sur les sites de Roanne et de Saint-Etienne

- ainsi qu'un centre d'accompagnement des malades chroniques : Sophia (diabète, asthme).



The banner features the logo of 'l'Assurance Maladie Loire' at the top left, with the tagline 'Agir ensemble, protéger chacun'. The main text reads 'L'ASSURANCE MALADIE SOCIALE ET SOLIDAIRE'. To the right is a graphic with a heart shape containing the text 'Au coeur de votre santé'. Below the main text is a row of colorful stick figures. At the bottom, a green navigation bar contains the following links: 'La CPAM de la Loire', 'Accès aux droits et aux Soins', 'Prevention et services en santé', 'Parcours de vie', 'Accès au numérique', and 'Boite a outils'.

### NOS MISSIONS



### NOTRE DÉMARCHE PARTENARIALE



### NOTRE ORGANISATION



### NOS ACTIONS "ALLER-VERS"



# LE SITE AMSS42

La CPAM de la Loire

Accès aux droits et aux Soins

Prevention et services en santé

Parcours de vie

Accès au numérique

Boite a outils

Dans vos démarches quotidiennes, et en tant qu'acteur de proximité :

**vous pouvez être amené à détecter des situations de renoncements à des droits ou à des soins, auxquels votre public pourrait prétendre.**

LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ



LES AIDES FINANCIÈRES



LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ ET L'AIDE MÉDICALE D'ÉTAT



LA MÉDIATION



# LE SITE AMSS42 – PARTENAIRE DÉTECTEUR DU RENONCEMENT AUX DROITS ET AUX SOINS

En tant que partenaire de l'Assurance Maladie, vous pouvez orienter, avec leur accord, les personnes que vous accompagnez vers les missions accompagnement santé.

## Quel est votre rôle ?



### Identifier

les personnes en difficulté.



### Recueillir

le consentement de la personne pour être accompagnée par l'Assurance Maladie.



### Transmettre

ces informations à la Caisse d'Assurance Maladie de la personne.

# LE SITE AMSS42

En cas de détection  
de renoncement à  
un ou plusieurs  
soins :

Faire remplir la  
Fiche de saisine  
MAS avec le  
consentement de  
l'assuré (signature)

## MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

FORMULAIRE PARTENAIRES

DATE DE LA SAISINE

ACCOMPAGNEMENT SANTÉ SOLlicité DANS LE CADRE<sup>(1)</sup> :

<input type="checkbox"/>	DE DIFFICULTÉS D'ACCÈS AUX DROITS
<input type="checkbox"/>	DE RENONCEMENT OU DE DIFFICULTÉS D'ACCÈS À DES SOINS
<input type="checkbox"/>	DE RENONCEMENT OU DE DIFFICULTÉS D'ACCÈS À DES SOINS LIÉS À UN HANDICAP
<input type="checkbox"/>	DE FRAGILITÉ FACE AU NUMÉRIQUE
<input type="checkbox"/>	DE SITUATION SOCIALE COMPLEXE

COORDONNÉES DE L'ASSURÉ(E)<sup>(1)</sup> :

NOM	DATE DE NAISSANCE
PRÉNOM	N° DE TÉLÉPHONE
NIR	EMAIL

COORDONNÉES DU DÉTECTEUR QUI POURRA ÉVENTUELLEMENT ÊTRE  
CONTACTÉ PAR LA CPAM POUR DES PRÉCISIONS :

NOM/PRÉNOM	EMAIL
STRUCTURE	N° DE TÉLÉPHONE

QUELLES ACTIONS LE DÉTECTEUR A-T-IL DÉJÀ ENGAGÉ :

<input type="checkbox"/>	DOSSIER DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE	<input type="checkbox"/>	DOSSIER D'ACTION SANITAIRE ET SOCIALE
<input type="checkbox"/>	AUTRE		

<sup>(1)</sup> Seuls ces champs sont obligatoires. Néanmoins, les autres champs permettent une prise en charge plus rapide dans l'accompagnement de l'assuré(e).



PARTIE À COMPLÉTER EN CAS DE RENONCEMENT OU DIFFICULTÉS D'ACCÈS À DES SOINS :

QUELS SOINS NE SONT PAS RÉALISÉS ?

<input type="checkbox"/>	CONSULTATIONS DE MÉDECINE GÉNÉRALE OU SPÉCIALISÉE	<input type="checkbox"/>	CHIRURGIE
<input type="checkbox"/>	ACTE CHEZ UN SPÉCIALISTE, ANALYSES OU EXAMENS MÉDICAUX (soins dentaires, infirmiers, de kinésithérapie, radiologie, biologie...)	<input type="checkbox"/>	PHARMACIE
<input type="checkbox"/>	DISPOSITIFS MÉDICAUX (OPTIQUE, AUDITIF, PETIT ET GRAND APPAREILLAGE...)	<input type="checkbox"/>	AUTRE

DEPUIS QUAND DURE LE RENONCEMENT ?

<input type="checkbox"/>	MOINS DE 3 MOIS	<input type="checkbox"/>	DE 3 MOIS À 1 AN	<input type="checkbox"/>	PLUS D'1 AN	<input type="checkbox"/>	PLUS DE 2 ANS
--------------------------	-----------------	--------------------------	------------------	--------------------------	-------------	--------------------------	---------------

QUELLES EN SONT LES CAUSES ? UN PROBLÈME :

<input type="checkbox"/>	D'ACCÈS AUX DROITS (médecin traitant, couverture assurance maladie et/ou complémentaire, ALD)	<input type="checkbox"/>	DE TRANSPORT
<input type="checkbox"/>	DE RESTE À CHARGE	<input type="checkbox"/>	DE DÉMARCHES TROP COMPLIQUÉES
<input type="checkbox"/>	D'AVANCE DES FRAIS	<input type="checkbox"/>	DE REFUS DE PRISE EN CHARGE PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ
<input type="checkbox"/>	DE DÉLAIS DE RDV TROP LONGS		
<input type="checkbox"/>	AUTRE		

À faire signer par l'assuré(e) ou à défaut, en cas de détection à distance, lui communiquer  
les informations ci-après (dans ce cas, un courrier lui sera adressé pour confirmer son accompagnement) :

J'accepte que mes coordonnées soient transmises à la Mission accompagnement santé  
de ma Caisse d'assurance maladie afin d'être contacté(e) pour un accompagnement santé personnalisé  
et d'un suivi adapté.

Signature de l'assuré(e) :

Mention d'information pour l'assuré(e) :

La mise en oeuvre de ce service d'accompagnement nécessite le traitement de données à caractère personnel  
concernant dans le strict respect du principe de confidentialité. Le traitement vise à permettre l'accompagnement  
et le suivi de votre dossier pour votre accès aux soins et à la santé. Sauf opposition expresse de votre part, vos  
données peuvent être traitées à des fins d'évaluation et d'études. Vos données ne sont pas conservées au-delà  
de 18 mois après la fin de l'action d'accompagnement. Conformément aux dispositions relatives à la protection  
des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données qui vous  
concernent ainsi que d'un droit à l'effacement en adressant une demande écrite au directeur de votre caisse  
primaire d'assurance maladie de rattachement ou à son délégué à la protection des données. Pour en savoir  
plus sur notre politique de protection des données, rendez-vous sur notre site d'information ameli.fr. En cas de  
difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, vous pouvez également introduire une réclamation  
auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles à l'adresse  
suivante : Commission Nationale Informatique et Libertés - CNIL - 3 place de Fontenay - TSA 80715 - 75334 Paris  
Cedex 07.

# AMSS42 – FORMULAIRE DE DEMANDE D'AIDE FINANCIÈRE INDIVIDUELLE ET PIÈCES À JOINDRE

## DEMANDE D'AIDE FINANCIÈRE INDIVIDUELLE LISTE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES À JOINDRE (Documents lisibles, sans agrafes ni surligneur)

### JUSTIFICATIFS DES 3 MOIS DE RESSOURCES PRÉCÉDANT LA DEMANDE D'AIDE FINANCIÈRE

- Dernier avis d'imposition complet
- Relevé de toutes les prestations versées par la CAF
- Tous les justificatifs de revenus selon votre situation
  - Fiches de paie
  - Complément de salaire en cas d'arrêt maladie
  - Pôle emploi
  - Retraites principales et complémentaires (françaises et/ou étrangères)
  - Pension militaire
  - Revenus non-salariés
  - Bourses d'études supérieures des enfants
  - Pension alimentaire versée ou perçue
  - Tous autres revenus imposables ou non de tous les membres de la famille

### JUSTIFICATIFS COMPLÉMENTAIRES SELON L'AIDE FINANCIÈRE SOUHAITÉE

#### Pièces jointes spécifiques aux :

- Frais d'optique
- Prothèses dentaires
- Frais d'orthodontie
- Prothèses auditives
- Frais hospitalier
- Ticket modérateur
- Fournitures médicales
- Aide à la complémentaire santé (mutuelle)
- Perte de revenus dans le cadre d'un arrêt maladie
- Prime de fin de rééducation
- Réinsertion professionnelle, etc.
- Contrat de rééducation professionnelle au titre de la maladie
- Aides au titre du handicap
- Frais de cure thermale
- Frais d'hébergement et de déplacement pour famille d'enfant hospitalisé
- Frais d'obsèques d'un enfant à charge (intervenant après aide CAF)
- Frais de transport et d'hébergement dans le cadre de l'hospitalisation d'un enfant
- Arrêt de travail pour soigner un enfant malade

# L'ASSURANCE MALADIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (AMSS42)

La CPAM de la Loire

Accès aux droits et aux Soins

Prevention et services en santé

Parcours de vie

Accès au numérique

Boite a outils

## L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ



## LE SEVRAGE TABAGIQUE



## PRÉVENTION DES CANCERS



## LE RETOUR À DOMICILE



### Les contacts dans la Loire

Dépistage des Cancers  
Centre de coordination  
Auvergne-Rhône-Alpes

58 rue Robespierre

BP 20279

42014 Saint-Étienne Cedex 2

Tél : 04 77 01 09 93 / Fax : 04 77 57 75 25



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

# L'ASSURANCE MALADIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (AMSS42)

## Outils de prévention :

**Examen de Prévention en Santé (EPS) réalisés par les Centre d'Examen de Santé (CES) de St Etienne (10 Allée des Artilleurs) et Riorges (29 Allée Charles De Gaulle)**

- Prévoir 2h30
- Remplir un dossier en amont
- Le déposer au secrétariat
- Etre vu par un médecin, une infirmière, un dentiste (diagnostic dentaire), etc.

**=> Bilan de santé complet, gratuit à destination de tous les assurés de 16 ans à 74 ans issus du régime des travailleurs salariés.**

## **Comment vous inscrire pour un examen de prévention...**

### **...à Saint-Etienne ?**

- Par internet : en prenant rendez-vous directement sur [Doctolib](#) ;
- Par téléphone au 04 77 42 23 23 ;
- Par SMS au 07 63 71 00 63 ;
- Par mail : [secretariat.ces.cpam-loire@assurance-maladie.fr](mailto:secretariat.ces.cpam-loire@assurance-maladie.fr)

### **...à Riorges ?**

- Par téléphone au 04 77 44 24 90 ;
- Par mail : [isbaroanne@isbasante.com](mailto:isbaroanne@isbasante.com)

# L'ASSURANCE MALADIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (AMSS42)

La CPAM de la Loire   Accès aux droits et aux Soins   Prévention et services en santé

Parcours de vie   **Accès au numérique**   Boite a outils

---

MON ESPACE SANTÉ



---

MES REMBOURSEMENTS SIMPLIFIÉS



---

LE COMPTE AMELI



---

ATELIERS NUMÉRIQUES

La CPAM de la Loire propose des ateliers numériques pour accompagner les assurés dans leurs démarches en ligne. Animés par des conseillers de l'Assurance Maladie, ces ateliers sont accessibles à tous sans inscription préalable. Ils se déroulent tous les jeudis de 13h30 à 16h15 à l'accueil de Saint-Etienne.

# L'ASSURANCE MALADIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (AMSS42)

- **Une newsletter paraît une fois par trimestre** afin de vous retracer les interventions en extérieures de la CPAM vers ses publics, rendues possibles grâce à vos prises d'initiatives, vos envies, vos besoins, lorsque ceux-ci sont réalisables.
- **Boite à outils : les fiches mémo nommées « L'essentiel »** sous chacune des rubriques susceptibles de vous intéresser, peuvent vous récapituler les démarches à suivre de manière complètes et synthétiques.

Parcours de vie Accès au numérique Boîte à outils

## Newsletters

**SEPTEMBRE 2023**

 Newsletter\_amss 42-5.pdf  
Document Adobe Acrobat [3.3 MB]

TÉLÉCHARGER

**JUIN 2023**

 Newsletter\_amss 4.pdf  
Document Adobe Acrobat [1.7 MB]

TÉLÉCHARGER

**JANVIER 2023**

 Newsletter\_amss 42-3.pdf  
Document Adobe Acrobat [1.8 MB]

TÉLÉCHARGER

**OCTOBRE 2022**

 Newsletter\_amss 42-2.pdf  
Document Adobe Acrobat [1.7 MB]

TÉLÉCHARGER

**JUIN 2022**

 Newsletter\_amss 42-1.pdf  
Document Adobe Acrobat [2.0 MB]

TÉLÉCHARGER

## Accès aux droits et aux soins

**La mission accompagnement santé**

- L'essentiel l'accompagnement santé
- Affiche assurés
- Carte mémo assurés

**La Complémentaire Santé Solidaire**

- L'Essentiel sur la complémentaire santé solidaire
- L'affiche

**Les participations forfaitaires et les franchises médicale**

- L'essentiel sur les participations et les franchises

**Pour votre quotidien**

- Didacticiel des aides financières
- Vos fiches mémo "Dispositifs d'Accès Aux Droits et Aux Soins"

**L'Aide Médicale de l'État**

- Demande d'accord préalable pour les soins non urgents

**Webinaires**

- Gestion des situations irrégulières : AME, situations urgentes, soins de vie

## Prévention et santé

**L'examen de santé**

- Dépliant tout public
- Dépliant public jeune
- Dépliant public senior
- Affiche

**Prévention des Cancers**

Outils disponibles sur le site [e-cancer.fr](http://e-cancer.fr)

# 05

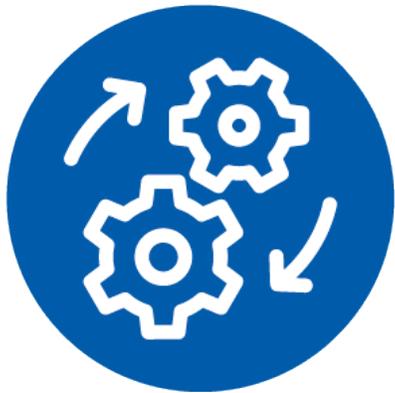
## EXTRANET SECURISE ESPACE PARTENAIRES

# ATOUS D'ESPACE PARTENAIRES



- **Disponible sur PC, tablette, smartphone.**
- **Echanges sécurisés.**
- **Simple et fluide d'utilisation.**
- **Peut regrouper, en un même lieu, toutes les sollicitations liées à l'accès aux droits et aux soins, classées par motifs de demandes.**
- **Conforme CNIL et RGPD.**

# FONCTIONNALITÉS



- **Contacter l'organisme d'Assurance Maladie** avec lequel le partenaire est conventionné.
- **Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins** concernant un assuré (saisine Mission accompagnement santé).
- **Demander un rendez-vous pour un examen de prévention santé pour un assuré** (non autonome dans ses démarches).
- **Soumettre une demande d'étude de dossier** pour un assuré (demande de droits PUMa, de Complémentaire santé solidaire, de renouvellement d'AME....).
- **Demander un document** concernant un assuré, *uniquement pour les partenaires tutelles, curatelles habilitées, gestionnaires des jeunes de l'ASE...*
- **Consulter l'historique des demandes** et leurs statuts.

# URL ET PROFILS

Espace Partenaires est accessible par internet :

<https://espace-partenaires.ameli.fr>



2 profils distincts



## « Gestionnaire » Partenaire :

- Son compte est créé par la caisses dès signature de la convention d'utilisation d'Espace Partenaires.
- Le gestionnaire créé les profils techniciens de sa structure.
- Nombre de gestionnaires possibles :

De 1 à 10 employés / bénévoles = jusqu'à 2 gestionnaires,

De 11 à 25 employés / bénévoles = jusqu'à 3 gestionnaires,

Plus de 25 employés / bénévoles = jusqu'à 5 gestionnaires.

## Utilisateurs, dit « Technicien » Partenaire :

- Le Technicien utilise les offres de services Espace partenaires : dépôt et suivi de demandes.
- Nombre désormais illimité de techniciens possibles

# PAGE D'ACCUEIL ET OFFRES DE SERVICES

CPAM avec laquelle  
le partenaire  
échange

Nom de  
l'utilisateur

The screenshot displays the 'Espace Partenaires' interface. At the top left is the 'l'Assurance Maladie' logo with the tagline 'Agir ensemble, protéger chacun'. To its right is the text 'Espace Partenaires'. On the top right, there is a navigation bar with 'ameli.fr | Manuel utilisateur', a location pin icon for 'CPAM GIRONDE', and a user profile icon for 'MARTINE LAPIERRE'. Below this is a dark grey header with the text 'Historique des demandes'. The main content area features five service cards, each with a title, a brief description, and a 'Nouvelle demande' button. The cards are: 1. 'Contacter votre organisme d'assurance Maladie' (with a speech bubble icon), 2. 'Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins' (with a plus sign and hand icon), 3. 'Demander un rendez-vous pour un assuré' (with a calendar icon), 4. 'Soumettre une demande d'étude de dossier' (with a folder icon), and 5. 'Demander un document' (with a document icon).

Liste de  
toutes les  
démarches  
effectuées et  
leurs statuts  
de gestion

Les 5 offres de  
services  
disponibles dans  
Espace Partenaires

# HISTORIQUE DES DEMANDES

Toutes les demandes déposées par votre structure sont récapitulées dans le menu « **Historique des demandes** », pour l'organisme d'Assurance Maladie sélectionné. Elles sont classées par défaut par date en inversement chronologique (les plus récentes en haut)

Historique des demandes

1-8 sur 8 résultats

Affichage 10 Trier par Date de dépôt ordre Z-A

**Soumettre une demande d'étude de dossier** Nouveau  
★ 2233100012 ⌚ 16/02/2022 16h30min  
Demandeur **LAPIERRE Martine** Personne concernée **Monsieur PRINCE Marius**  
Consulter le détail

**Contactez votre organisme d'assurance Maladie** Nouveau  
★ 2233100011 ⌚ 15/02/2022 14h11min  
Demandeur **LAPIERRE Martine**  
Consulter le détail

**Contactez votre organisme d'assurance Maladie** Résolu  
★ 2233100007 ⌚ 03/02/2022 14h40min  
Demandeur **CHAUSSON Victor**  
Consulter le détail

**Contactez votre organisme d'assurance Maladie** Pris en charge  
★ 2233100006 ⌚ 02/02/2022 17h05min  
Demandeur **CHAUSSON Victor**  
Consulter le détail

## 3 statuts possibles :

- Nouveau
- Pris en charge
- Résolu

« **Nouveau** » : vous venez de déposer la demande.

« **Pris en charge** » : la caisse prend en charge votre demande.

« **Résolu** » : la caisse a apporté une réponse à votre demande

# 06

## AIDANTS CONNECT

# AIDANTS CONNECT



<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>

 Se connecter

Accueil

Habilitation

Ressources

Aide

## Aidants Connect

Facilement « faire pour le compte de » en toute sécurité

 Aidants Connect, c'est quoi ?

# AIDANTS CONNECT VIA FRANCE CONNECT

## Les structures éligibles à l'utilisation d'Aidants Connect :

Les maisons de service au public MSAP  
Les Maisons « France Services »  
Les agents des collectivités au contact du public  
Les CCAS  
Les Services publics de proximité  
Les PIMMS  
Les centres médico-sociaux  
Ecrivains publics  
Travailleurs sociaux  
Les médiateurs numériques salarié d'une structure de droit privé  
Dans la Loire : CCAS de Roanne l'a expérimenté et l'UDAF a bénéficié de formation en ce sens.

## Les structures non éligibles :

Aidants familiaux  
Bénévoles  
Services civiques  
Élus

# AIDANTS CONNECT VIA FRANCE CONNECT

## COMMENT ÊTRE HABILITÉ AIDANTS CONNECT ?

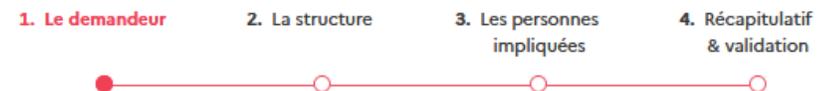
- Ma structure emploie des aidants professionnels ?
- Les aidants accompagnent des usagers dans la réalisation de démarches administratives en ligne ?

→ Alors ma structure est éligible Aidants Connect !

## FORMULAIRE D'HABILITATION

Vous vous êtes informé sur l'habilitation ? Vous êtes prêt à utiliser Aidants Connect ? Faites votre demande en quelques étapes via le formulaire ci-dessous.

**⚠ Attention :** Aucune formation Aidants Connect n'est disponible pour le moment. Nous travaillons à la mise en place de nouvelles modalités de formation qui vous seront présentées début 2024. L'équipe Aidants Connect reprendra contact avec vous et des webinaires seront proposés prochainement pour vous communiquer les nouvelles modalités de formation.



### LE DEMANDEUR

Saisissez ici les détails concernant votre identité. Tous les champs sont obligatoires.

#### Identité

Nom

Prénom

#### Contact

Email nominatif

Téléphone

#### Autres informations

Profession

Valider cette étape

# COMMENT SE PASSE L'HABILITATION ?



1. Le référent de structure complète le formulaire d'habilitation Aidants Connect.

1



2. Aidants Connect valide la demande.

2

3. Dans un délai de deux mois, les aidants suivent gratuitement une formation :

- Une journée dédiée aux sujets d'accompagnement de l'utilisateur, RGPD, France Connect et prise en main de l'outil Aidants Connect

3



4. Les aidants certifient leur habilitation en réalisant un test PIX de fin de formation.

4



5. Aidants Connect active les comptes des aidants et envoie un kit de ressources à la structure.

Dès lors, les aidants peuvent réaliser des démarches en ligne pour le compte d'utilisateurs !

5

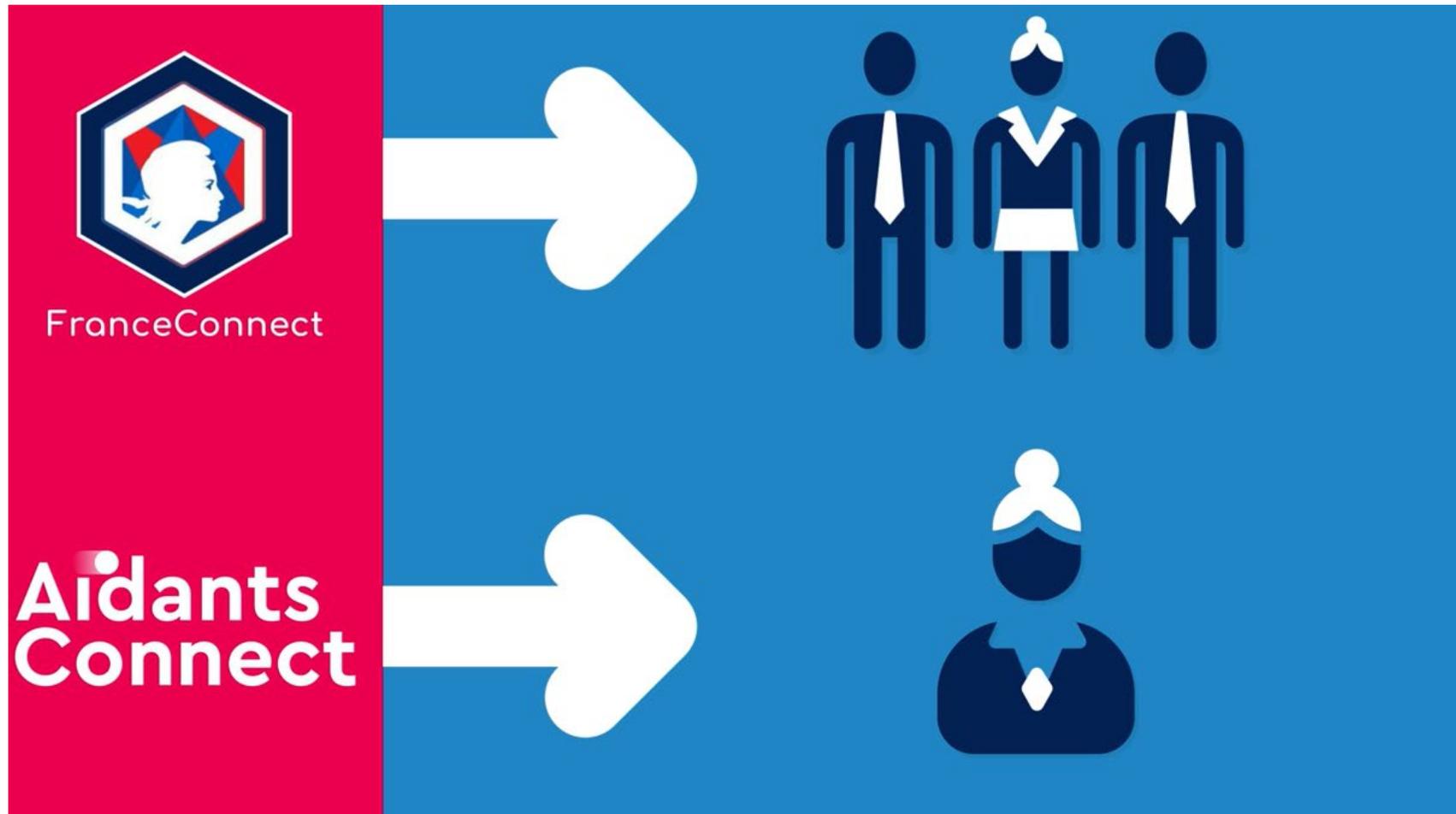


[JE SOUHAITE FORMULER UNE DEMANDE  
D'HABILITATION POUR MA STRUCTURE](#)

**AIDANTS  
CONNECT VIA  
FRANCE CONNECT**

**LISTE DES STRUCTURES ÉLIGIBLES À L'UTILISATION D'AIDANTS  
CONNECT**

# AIDANTS CONNECT VIA FRANCE CONNECT



# COMMENT JOINDRE LA CAISSE D'ASSURANCE MALADIE ? ASSURÉS

Se renseigner sur **ameli.fr** et poser vos questions sur le **forum ameli**  
Réaliser des démarches sur son compte ameli avec l'assistant virtuel ameliBot



## Contacteur un conseiller :



**Par mail**, en utilisant l'espace d'échange de votre compte ameli



**Par téléphone**

**3646**

Service gratuit  
+ prix appel

Plateforme en Anglais : 09 74 75 36 46



**Sur rendez-vous dans nos agences** (prendre rendez-vous par le compte ameli, par téléphone)



## Transmettre un document :

- **Par courrier** à l'adresse de votre caisse d'assurance maladie



# COMMENT JOINDRE LA CAISSE D'ASSURANCE MALADIE ?

## *Contacts réservés aux partenaires :*

[partenariats.cpam-loire@assurance-maladie.fr](mailto:partenariats.cpam-loire@assurance-maladie.fr)

En cas de :

- Demande de conventionnement
- Demande de mise en œuvre d'actions aller-vers
- Demande à caractère urgente des mandataires judiciaires (autorisées à agir au nom des assurés)

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

ACCÈS À L'ÉVALUATION DE LA FORMATION :

[HTTPS://ASSURANCE-MALADIE.VOCAZA.NET/CGI-BIN/HE/SF?P=12Z94Z2Z-1Z-1ZFCF51700A1](https://assurance-maladie.vocaza.net/cgi-bin/he/sf?p=12Z94Z2Z-1Z-1ZFCF51700A1)

VOTRE AVIS COMPTE POUR NOUS, MERCI !

# CPAM DE LA LOIRE

## MERCI DE VOTRE ATTENTION



**Ameli.fr**

Le site d'information pour tous les publics de l'Assurance Maladie



**Forum ameli**

L'espace d'échange et de conseil pour toute question d'ordre général



**AMS42.fr**

Le site d'information dédié aux partenaires de la CPAM de la Loire