ACCES – MENU

Gérer le compte ameli

1.1 COMMENT OUVRIR UN COMPTE AMELI ?

Pour gérer les dépenses de santé, obtenir des documents, échanger avec la Cpam et consulter le suivi des demandes

Vous disposez d'un code à 4 ou 8 chiffres

(code provisoire remis à l'accueil de la CPAM ou code déjà personnalisé pour accéder aux bornes multi-services)



Il vous faut :

- Numéro de sécurité sociale
- Mot de passe (4 ou 8 chiffres)
- Adresse e-mail

1/4 Acces

Depuis un ordinateur > se rendre sur ameli.fr

Accepter l'utilisation de cookies. Saisir le code postal. Confirmer. Cliquer sur l'icône « COMPTE AMELI ».

Depuis un smartphone ou une tablette, **télécharger gratuitement** l'application « ameli ».

2/4 CONNEXION

Cliquer sur « se connecter » ou « ajouter un utilisateur ».

Saisir le numéro de sécurité sociale.

Saisir le mot de passe / code provisoire. *NB : le code provisoire à 4 chiffres devra être personnalisé en mot de passe de 8 à 13 chiffres.*







3/4 PERSONNALISATION

Accepter les conditions générales.

Compléter les coordonnées en indiquant une adresse e-mail (donnée obligatoire) et un numéro de téléphone. Accepter ou non les contacts. *NB : L'adresse e-mail doit être unique et personnelle, c'est-à-dire qu'elle ne peut pas être utilisée pour un autre compte ameli.*

<	J'ACCEPTE LES CGU	X			
Pour accéder à conditions d'ut	tous les services de votre compte, vous devez d'abord acce lisation.	pter les			
	Conditions d'utilisation détaillées de votre compte ameli				
	Date de mi	e á jour : 61.07.0017			
1. Utilisateurs					
2. Le compte a	meli, un service multicanal				
3. Création d'u	n compte Ameli et utilisation du service				
4. Utilisation d	a l'adresse email et des coordonnées téléphoniques				
5. Démarches	in ligne	+			
6. Suspension	des envols papier	+			
7. Informations	attichées				
-	at a familia				

le choisis	un code personnel		
	••••••		
	•••••		
Je saisis i	mon adresse email		
	Je saisis mon adresse email		
	Je confirme mon adresse email		

our	des raisons de sécurité merci de renseioner un	email pour accéder aux services de votre
omp	ote.	
at	inen Padrana amail ava vava anno	dter ségulièrement
a	sissez i adresse email que vous consu	litez regulierement.
		- shares ablestates
	Non advance amail:	· chanp obigatore
	mon aureade email.	
	Je confirme mon adresse email : •	

PAGE 2/2

1.1

4/4 VALIDATION

Le compte ameli est créé.

Cliquer sur le lien de validation envoyé par e-mail (attention, validité de 7 jours uniquement). **Fermer** la page Internet de création.

Revenir à l'écran de connexion du compte ameli.

Se connecter (avec le nouveau mot de passe) pour pouvoir utiliser les services en ligne du compte personnel ameli.

	(A)	l'Assurance aladie		
	VALIDATI	ON DE MON EMA	IL	
Votre email a bier sur le lien reçu pa	été enregistré. Po r email.	our accéder à votre	compte, <mark>merci de cli</mark>	quer

À PENSER

Mettre à jour la carte Vitale dans un accueil de la Cpam, en pharmacie ou dans un hôpital, pour procéder au chargement des nouvelles données.