

ACCES - MENU

Gérer le compte ameli

1.3 COMMENT CRÉER UN COMPTE AMELI ?

???

Pour gérer les dépenses de santé, obtenir des documents, échanger avec la Cpm et consulter le suivi des demandes

Vous disposez déjà d'un mot de passe, >> se reporter à la fiche 1.1.

Vous disposez d'un espace personnel associé au dispositif France Connect, >> se reporter à la fiche 1.2.



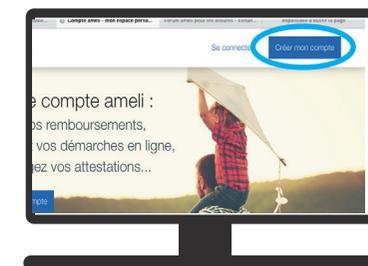
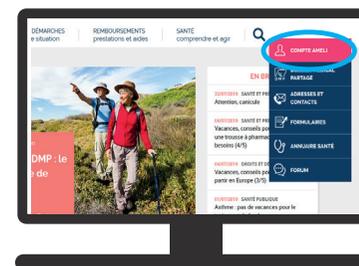
Il vous faut :

- Carte Vitale
- IBAN du compte bancaire connu par la Cpm pour vos versements
- Adresse e-mail

1/4 ACCES

> Depuis un ordinateur, **se rendre sur ameli.fr**
Accepter l'utilisation de cookies.
Saisir le code postal. **Confirmer**.
Cliquer sur l'icône « COMPTE AMELI ».
Cliquer sur « Je crée mon compte ».

> Depuis un smartphone ou une tablette, **télécharger gratuitement** l'application « ameli ».
Cliquer sur « Je n'ai pas de code ».



2/4 CONNEXION

Saisir le nom, le numéro de sécurité sociale, la date de naissance et le code postal.

Si la carte Vitale est active et les coordonnées bancaires sont connues des bases de données de la CPAM de la Loire : **finaliser** la création du compte.

NB : Sinon, un mot de passe provisoire est adressé par courrier, par e-mail ou par sms. Dès réception de ce code se reporter à la fiche 1.1 « Création de compte avec mot de passe à 4 ou 8 chiffres ».

3/4 VERIFICATION ET SECURITE

Renseigner les 7 derniers caractères de l'IBAN BIC;

Saisir le numéro de série de la carte Vitale (en haut à gauche au dos de la carte).

Les informations saisies sont cohérentes avec les données connues par la CPAM de la Loire, **poursuivre** l'inscription.

NB : Sinon, un mot de passe provisoire est adressé par courrier, par e-mail ou par sms. Dès réception de ce code se reporter à la fiche 1.1 « Création de compte avec mot de passe à 4 ou 8 chiffres ».



suite...

1.3

4/4 FINALISATION ET VALIDATION

Accepter les conditions générales.

Personnaliser le mot de passe.

Compléter les coordonnées en indiquant une adresse e-mail (donnée obligatoire) et un numéro de téléphone. *NB : L'adresse e-mail doit être unique et personnelle, c'est-à-dire qu'elle ne peut pas être utilisée pour un autre compte ameli.*

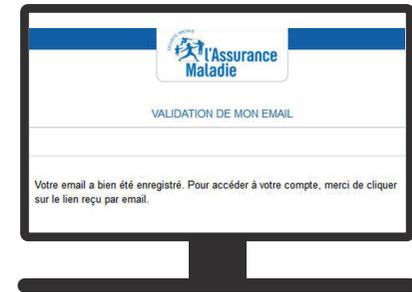
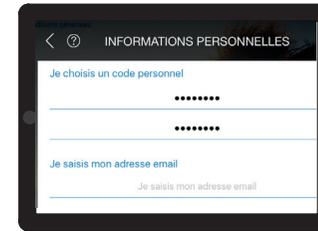
Le compte ameli est créé.

Cliquer sur le lien de validation envoyé par e-mail (attention, validité de 7 jours uniquement).

Fermer la page Internet de création.

Revenir à l'écran de connexion du compte ameli.

Se connecter (avec le nouveau mot de passe) pour pouvoir utiliser les services en ligne du compte personnel ameli.



!!! À PENSER

Mettre à jour la carte Vitale dans un accueil de la Cnam, en pharmacie ou dans un hôpital, pour procéder au chargement des nouvelles données.